

A portrait of Marcus Winkler, a middle-aged man with glasses, wearing a dark suit, a light blue shirt, and a purple and white striped tie. He is smiling slightly and holding a pen in his right hand. A name tag is pinned to his lapel. The background is a blurred office setting.

Entretien avec
Marcus Winkler
Directeur de Tertianum
Residenz Mitteldorfpark

iv|ai be

Nous créons des possibilités.

Success-story d'une réadaptation professionnelle

Aucune question n'est laissée sans réponse

En collaboration avec l'Office AI Canton de Berne, une personne souffrant de restrictions dues à sa santé a pu être réinsérée avec succès dans la résidence Tertianum Mitteldorfpark à Ostermundigen. Le directeur Marcus Winkler qualifie le processus d'exemplaire.

Monsieur Winkler, comment se fait-il que vous ayez donné une chance à une personne qui touche des prestations de l'AI?

Par le biais des petites annonces, nous cherchions une personne capable de nous aider à 40% dans le service pour nos restaurants et la cafétéria. La société sociale TRANSfair à Thoune (institution AI) nous a alors contactés, affirmant disposer d'un candidat adéquat. Pour des raisons de santé, celui-ci n'a toutefois pu travailler qu'à 20% dans un premier temps. Il était toutefois envisageable d'accroître le taux d'occupation par la suite. Le premier entretien a eu lieu un jour plus tard.

Quels en ont été les participants?

Outre le candidat, le spécialiste responsable en réadaptation de l'Office AI Canton de Berne et un Care Manager de la caisse-maladie Swica étaient présents lors de l'entretien de candidature. Les conditions d'intervention du collaborateur et son désir éventuel de travailler dans une petite équipe ont été clarifiés à cette occasion. Auparavant, il avait en effet dirigé une importante société de restauration, qu'il avait toutefois dû quitter pour des raisons de santé. Deux mois après les débuts du collaborateur, toutes les personnes concernées se sont retrouvées pour un entretien. Et après la période d'essai de deux mois, les partenaires se sont également réunis.

Quels ont été les résultats de cet échange permanent?

Pour notre collaborateur, le spécialiste en réadaptation de l'Office AI était particulièrement important, parce qu'il l'a encouragé et soutenu. J'ai toujours eu l'impression qu'il était très intéressé par lui et son bien-être personnel. Il a non seulement veillé à ce qu'il trouve ses marques dans la vie active, mais aussi à ce que le collaborateur n'en fasse pas trop. Le comportement du spécialiste était exemplaire à mes yeux.

Et quels ont été les avantages de cet accompagnement dans l'entreprise?

L'Office AI a réglé toutes les affaires entre le collaborateur et la caisse-maladie. Pour nous, la situation en a été grandement facilitée. Il m'a semblé particulièrement utile que les décisions de l'AI soient prises rapidement et qu'aucune

question ne reste en suspens. A la fin de nos réunions, nous savions toujours où nous en étions. Il nous tenait par ailleurs à cœur que le collaborateur ne nous quitte pas après la période d'initiation. Là encore, l'AI nous a soutenus.

La réadaptation représente-t-elle une lourde charge pour vous en tant qu'employeur?

Eu égard à nos expériences antérieures, nous avons conscience qu'une personne souffrant de problèmes de santé ne supporterait pas les mêmes contraintes que d'autres collaborateurs et aurait besoin de plus de soutien. C'est la raison pour laquelle l'initiation a également dû être planifiée avec soin, en plus des clarifications avec l'AI et la caisse-maladie. Comme la caisse-maladie versait toutefois encore des indemnités journalières dans un premier temps, cette charge supplémentaire était parfaitement acceptable. Au cours des trois premiers mois, nous n'avons par ailleurs dû supporter qu'une faible partie des charges salariales. Et nous avons l'assurance de pouvoir nous séparer du collaborateur en cas de doute. Quelle que soit la qualité du soutien apporté par l'Office AI lors de la réadaptation, l'adéquation entre la personne et l'entreprise est en définitive indispensable.

Que pensez-vous de la situation actuelle?

Notre collaborateur est très apprécié des clients et de l'équipe. J'ai l'impression qu'il n'est plus le même qu'il y a quelques mois. La possibilité d'accroître son taux d'occupation est également importante pour lui, tout comme le fait qu'il le supporte bien en termes de santé. Son taux d'occupation chez nous est désormais de 80%.

Tertianum
Residenzen

TERTIANUM AG est le numéro un en Suisse dans l'offre de résidences pour les personnes âgées. Elle exploite 16 résidences pour seniors et cinq centres pour seniors en Suisse alémanique et dans le Tessin. La résidence Mitteldorfpark de TERTIANUM à Ostermundigen compte 81 logements, un espace d'habitation avec offre de soins, deux restaurants et une cafétéria. L'établissement de Mitteldorfpark compte 65 collaborateurs.

Office AI Canton de Berne, Chutzenstrasse 10, 3001 Berne

Conseil pour les employeurs:

T 031 379 74 74, readaption@aibe.ch, www.aibe.ch
du lundi au jeudi: 8 h 00 – 12 h 00 et 13 h 00 – 17 h 00
le vendredi: 8 h 00 – 12 h 00 et 13 h 00 – 16 h 00