

Mémento

Plateforme pour factures AI

Accès à la Plateforme pour factures AI: <https://facturation.aibe.ch>

La première inscription sur la plateforme est simple. Vous ne saisissez les données générales, telles que l'adresse ou le numéro de compte, qu'une seule fois et non plus à chaque facturation. Les formulaires de facturation électronique sont dynamiques et ne demandent plus que les informations nécessaires dans votre situation individuelle. L'envoi des factures est plus aisé et plus rapide. Vous pouvez facilement télécharger des pièces jointes au format PDF.

En outre, la solution en ligne offre un aperçu de toutes les factures déjà saisies. Vous pouvez consulter à tout moment le statut du traitement en ligne. Grâce à la plateforme, vous évitez d'imprimer les documents et de devoir vous rendre à la poste. Et enfin, nous pouvons vérifier plus rapidement les factures reçues.

Nous proposons les types de factures suivants sur la plateforme de facturation de l'AI:

- Allocation pour impotent / supplément pour soins intenses (pour les périodes de facturation à partir de 2021)
- Frais de voyage et de repas (viatique)
- Appareils auditifs (y compris les forfaits des piles et de réparation)
- Contribution d'assistance
- Moyens auxiliaires

Bon à savoir :

La plateforme de facturation de l'AI est exclusivement à la disposition des assurés (ou de leurs représentants légaux). Les services tiers, tels que les assurances, etc. n'y ont aucun accès.

La sécurité de vos données est importante pour nous. La plateforme de facturation de l'AI est sécurisée par un mot de passe et la transmission des données est cryptée. Lors de l'enregistrement, vous définissez votre mot de passe personnel. A chaque connexion, vous recevez un code par SMS pour un cryptage supplémentaire.

Nous transmettrons votre facture pour paiement. **A partir de la prochaine facture, nous vous prions de la soumettre via la plateforme de facturation.**

Nos instructions d'utilisation pour l'accès et la transmission de votre facture sont à votre disposition sur notre site Internet www.aibe.ch/factures-ai

Si vous avez des questions, vous pouvez nous joindre via la hotline spécialement mise en place à cet effet au numéro 058 219 77 00.

Bern, janvier 2022